

“建功新时代 质量新风采”

上海市质协举办迎“三八”女质量工作者座谈会

◆嘉 悅 / 文

2019年3月6日下午，上海迎来了阳光明媚的初春，市质协召开了“三八”女质量工作者座谈会。市质协唐晓芬会长、周赤副会长，上海市医药质量协会金于兰会长，市妇联发展联络部金伟清副部长，市市场监管局质量发展处倪旦红副处长出席会议，与来自本市重点制造、药品食品、民生服务、医疗教育、科研院所等会员单位的优秀女质量工作者、进博会服务明星等巾帼代表30多位，共同庆祝2019年“三八”国际劳动妇女节。

改革开放40年来，上海在质量振兴、质量提升、高质量发展进程中，众多女质量工作者们挥洒着汗水，绽放着光芒，点亮了上海质量工作的“半边天”。本次座谈会以“建功新时代，质量新风采”为主题，交流分享在上海质量推进工作中的心得体会和感悟收获，以激发质量女性在新时代建功立业，再创佳绩。

来自上海宇航系统工程研究所（航天805所）的施飞舟副所长获



得过全国三八红旗手等荣誉，历任探月工程型号指挥，曾为嫦娥探测任务的成功作出了贡献。在座谈会上，她着重分享了航天科研人员、航天质量工作者面对“只有一次机会”、“零容错”要求下，为确保任务成功，在技术、管理上勇担责任、勇于创新，发扬严实作风，一步一个脚印、实干巧干的幕后故事，尤其女工作者为保障“嫦娥四号”任务成功付

出的汗水和努力。

教育是最大的民生。12年前，奉贤有条件的家长总想着把孩子送到教学质量高的上海市区求学。为了留住奉贤的孩子，奉贤区教师进修学院附属实验小学何哲慧校长向区教育局立下“军令状”——办一所奉贤老百姓家门口的优秀小学。12年后，这所小学成长为荣获全国教育系统先进集体、全国优秀家长学



校、市文明单位、市新优质学校等荣誉的南上海品质教育的新标杆。何校长在座谈会上声情并茂地回顾了12年来从提升教师教育境界、培育家长这一校外“教师”教育责任、用创新丰富的课程点燃孩子的成长激情、架构立体式的集群发展模式四个方面，提升教育质量创新和实践的点点滴滴。

上海申通地铁集团企业管理发展部主管孟璐璐从事质量工作已逾10年，她着重介绍了申通地铁超常规、跨越式、网络化发展进程中经历的挑战，以及如何通过创新质量管理模式从合规走向卓越，如何在新时代实现“国内领先、国际一流”战略目标中应对更高、更多、更复杂的要求。

上海地铁一方面提供了城市安全快速的交通便利，另一方面为城市现代化发展保留了珍贵的历史记忆、传承着城市精神和文化脉络。轨道交通运营中心主播马蕾女士，与嘉宾们分享了一张张美轮美奂的地

铁站实景照片，既有民俗风貌也有时代气息，既有璀璨的灯光艺术也有谐趣的童心建筑，既有名人记忆也有海外艺术……仿佛穿越了时空，千姿百态，勾勒了上海的海纳百川，展示了申通地铁致力于建造可以阅读的城市地铁、以地铁文明引领城市文明的努力。

和上海地铁一样，环卫工作也是城市的一张名片，体现着上海的城市文明和形象。上海美都环卫服务有限公司工会主席张亚梅女士分享了美都环卫承担的首届进博会“国家会展中心”周边近6公里的城市一体化管理工作，包括道路保洁、公厕管理和垃圾清运等。班组中一半成员是女同志，在进博会期间克服了环卫工作的一些不利条件，探索了城市管理的精细化、网格化、标准化管理路径，通过精心工作、快速反应，为首届进博会的圆满举办提供了优质保障。

来自质协系统的市政协委员、上海市质协用户评价中心总工程师

陶利萍博士结合自己的成长经历和质量科研工作的实际，介绍了2018年市质协科研攻关和多项公益调查的各项成果，分享了市质协这一专业质量组织如何通过承担社会责任、提升自身能力，做好政府政策制定的帮手，搭好社会热点交流反馈通道。

“发言精彩纷呈，让人受益匪浅。我们见证了宇航工程的深奥、人类灵魂工程师的伟大、地铁文化的丰富多彩，也见证了‘美丽都市守护者’和质协系统科研知识女性的美丽风采。”上海市医药质量协会金于兰会长在交流研讨上一方面点评了前面的发言，一方面结合长春长生案例，分享了三点感悟：一、做质量工作一定要坚守底限，严格遵守流程的合规性；二、质量工作者，无论是监管人员还是工作人员都应当具有学习和再学习的意识和能力；三、质量管理强调持续改进、不断完善，质量工作者也应不断地改进自身，把存在的问题改掉了就是前进了一大

步。她强调，“用心才能把事情做好，认真才能把事情做对”。

来自市妇联发展联络部的金伟清副局长和市市场监管局质量发展处的倪旦红副处长分别介绍交流了市妇联当前的工作重点、市市场监管局机构改革后的分工和当前质量推进工作的重点，来自上海国际机场航站区管理处的2018年度服务明星代表着重介绍了2019年提升机场服务质量及旅客体验的主要工作。

上海质量杂志社总编甄敏蔚为与会者推荐了来自唐晓芬会长对本次座谈会主题的三点诠释：

第一，“建功新时代，质量新风采”，需要女性具备“自强、自立”的独立精神。我们今天之所以被男同胞尊称为“半边天”，是因为我们有着健全的独立人格，诚实而自尊。

我们是用自己的双手去创造美丽的人生，是用自己的劳动争取平等和地位。

第二，“建功新时代，质量新风采”，需要女性拥有“勤劳、执着”的责任意识。我们今天之所以聚在一起，是因为我们有着共同的质量事业。这是一项创造美好生活的事业，是提升经济社会发展质量的事业，我们勇挑重担、奋发有为，我们为中华民族伟大复兴建功立业而自豪。

第三，“建功新时代，质量新风采”，需要女性去追求“优雅、美丽”的气质和心灵。优雅是一种自信，来自学识、训练有素和身心的健康。优雅是一种温柔，来自家庭亲情、邻里和睦、同事友善，与大自然的和谐相处。优雅是一种内涵：善解人意、海纳百川、慈悲为怀、崇尚给予。优雅

也是一种能力，在工作上孜孜追求、得心应手；在家庭里承担责任、无怨无悔。而美丽，来自我们自始至终对真、善、美的追求。

唐晓芬会长在总结发言中表示，代表们的精彩发言，既有惊喜也有享受，既有感叹也有振奋。围绕着上海的经济建设和社会进步，女质量工作者们做出了不同凡响的贡献，展现了绚丽多彩的新风貌，引领、鼓励着更多女性追求卓越，真正顶起了质量领域的“半边天”。她希望，在改革开放再出发的今天，女质量工作者要重整旗鼓、全力以赴，共同在新时代为上海高质量发展再建新功、再作贡献、再展风采。

会上，唐晓芬会长代表上海市质量协会为上海优秀女质量工作者颁发了奖状。■

漫画 温暖老人心

胡宏伟

